

機場與酒店保安人員英語課程-初級

課程內容：

一、	基礎用語與禮儀	4	小時
二、	機場安檢與證件查驗	6	小時
三、	機場旅客服務與指引	6	小時
四、	酒店大堂與訪客管理	6	小時
五、	酒店客房與活動安保	6	小時
六、	處理緊急與醫療狀況	6	小時
七、	應對練習及測驗	5	小時
八、	考試	3	小時