

澳門物業管理調解課程

Curso de mediação em gestão de propriedades de Macau

課程內容：

一、	調解與物業管理糾紛	4	小時
二、	調解知識及應用程序	4	小時
三、	主持調解會議的調解技巧應用	8	小時
四、	主持調解會議操作練習	8	小時
五、	調解協議與經調解後的和解協議	4	小時
六、	調解與心理學應用	4	小時
七、	考試	8	小時

Programa do curso：

1.	Mediação e conflitos em gestão de propriedades	4	horas
2.	Conhecimentos sobre a mediação e os processos de aplicação	4	horas
3.	Aplicação de técnicas de mediação ao liderar uma reunião	8	horas
4.	Exercícios práticos de liderança em reunião de mediação	8	horas
5.	Acordo de mediação e de reconciliação após mediação	4	horas
6.	Mediação e aplicação da psicologia	4	horas
7.	Exame	8	horas