

|      |  |
|------|--|
| 課程名稱 | 服務業人員專業款待技巧課程(14 小時)   |
| 內容   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 優質顧客服務對企業的重要性</li><li>➤ 專業顧客服務技巧</li><li>➤ 出色的電話服務及態度</li><li>➤ 專業服務態度<ul style="list-style-type: none"><li>◇ 處理刁難顧客</li><li>◇ 處理顧客投訴</li><li>◇ 處理突發事件</li></ul></li></ul> |